



Entersoft Business Suite®

Soluție software completă și integrată
pentru Distribuție





Beneficii



Integrați toate procesele și canalele de distribuție



Controlați întregul proces de aprovizionare



Gestionați eficient depozitele din diferite locații



Creșteți acuratețea și calitatea livrărilor



Gestionați comenzile și vânzările de pe toate canalele



Automatizați procesele de vânzări și marketing la punctele de vânzare



Reduceți costurile și creșteți marja



Scurtați timpul de luare a deciziilor strategice

Entersoft Business Suite® ERP

■ Achiziții și Aprovizionare la timp

Automatizați aprovizionarea, de la necesar de aprovizionare, comenzi furnizor, facturi furnizori până la plată.

■ Optimizarea stocurilor și depozitelor

Gestionați intrările și ieșirile mărfurilor în depozit precum și inventarul. Reduceți costurile prin controlul stocurilor.

■ Gestiunea comenzilor și a vânzărilor

Creați oferte, comenzi clienți, rezervați marfa, gestionați stocul, generați facturi și urmăriți încasările, notificați automat clienții.

■ Optimizarea livrării

Optimizați livrările către clienți, automatizând procesul de livrare.

■ Controlul prețurilor, discount-urilor și marjelor

Personalizați și controlați politica de prețuri, creați cu ușurință strategii de preț, liste specifice pe clienți, discount-uri, promoții, termene de plată pe clienți, produse, agenți de vânzări.

■ Gestiunea costurilor

Urmăriți costurile pe activități și aflați rapid ce a fost consumat și unde, pe produse, canale, clienți. Alocarea se poate face online, retroactiv, pe linie de cheltuielă (document) și/sau în contabilitatea costurilor, utilizând criteriile dinamice de alocare.

■ Monitorizarea în timp real a bugetului

Monitorizați bugetul online/în timp real, controlați întârzierile în colectarea veniturilor, depășirea costurilor bugetate și previzionați din timp problemele legate de lichidități.

■ Gestiune financiară și contabilă

Automatizați cu un singur sistem procesele din organizație, gestionați toată activitatea financiară și contabilă.

■ Gestiunea relațiilor cu clienții și a serviciilor

Gestionați mai bine relațiile cu clienții, de la primul contact până la semnarea contractului, urmăriți istoricul tranzacțiilor cu aceștia, gestionați cererile și răspundeți-le rapid la orice întrebare sau solicitare.

■ Gestiunea relațiilor cu clienții și a serviciilor

Funcționalitățile de management al activităților de marketing permit segmentarea clienților cu ajutorul instrumentelor avansate de business intelligence (segmentare cu un număr nelimitat de criterii fixe - geografice, demografice, răspunsuri la sondaj sau criterii dinamice - cifra de afaceri, frecvența achizițiilor, mix de produse), realizarea de diverse campanii, trimiterea de newslettere, organizarea de evenimente, fidelizarea clienților, merchandising și sondaje.

■ Analize și rapoarte specifice distribuției

Aveți oricând o imagine de ansamblu asupra indicatorilor de business importanți pentru a îmbunătăți activitatea.



Entersoft Mobile® CRM/SFA

■ Eficacitate și agilitate

Crește eficacitatea forței de vânzări mobile prin accesarea în timp real de pe un dispozitiv mobil a informațiilor despre produse, stocuri, clienți, etc.

■ Productivitate crescută a echipei de vânzări

Procesele de vânzări automatizate și simplificate cu Entersoft Mobile® SFA permit obținerea unor venituri din vânzări mai bune și într-un timp mai scurt, îmbunătățirea comunicării între companii, reducerea timpului consumat uneori inutil pe teren, reducerea la minimum a procedurilor birocratice și a documentației.

Datele despre clienți, politicile comerciale, prețurile și creditele, sarcinile în așteptare, comenzile, livrările, oportunitățile de vânzări și multe altele sunt informații la îndemână pentru agenții de vânzări, ce pot fi gestionate de către aceștia la fața locului, chiar dacă se află pe teren, pentru o productivitate ridicată.

■ Servicii clienți îmbunătățite

Agenții de vânzări devin proactivi și pot îndeplini nevoile clienților mai bine decât oricând. Planul de vizitare al acestora este conceput în conformitate cu strategia companiei și obiectivele pot fi echilibrate cu nevoile clienților. Echipa de vânzări se poate astfel concentra în mod eficient asupra fiecărei întâlniri pentru a oferi rapid propuneri bine adaptate la cererea clientului.

■ Vânzări mai rapide, volume mai mari

Accesul în timp real la informații facilitează deciziile și oferirea de produse și servicii mai rapid, dar și generarea de vânzări mai bune, prin reducerea cazurilor nerezolvate.

■ Eficiență pentru merchandiseri și pentru marketeri

Posibilitatea gestionării materialelor promoționale în magazine și la distribuitor, înregistrarea procentajului de plasare pe raft, fotografiere, chestionare și analiza competiției, inspecții în magazin și mystery shopping.

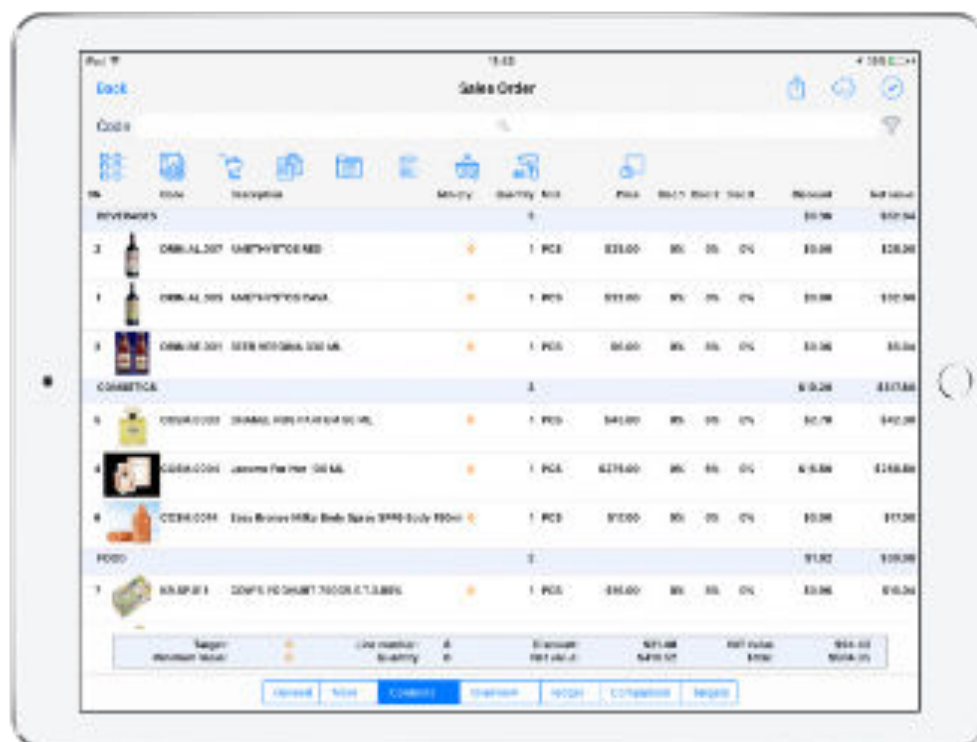
■ Decizii strategice pentru directorul de vânzări

Sarcinile zilnice ale agenților de vânzări sunt înregistrate automat în back-office, iar soluția furnizează informații detaliate în timp real cu privire la obiectivele de vânzări și la indicatorii-cheie de performanță (KPI), cum ar fi productivitatea medie pe apel, timpul mediu petrecut în întâlnire, veniturile zilnice, încasări etc.

În același timp, agenții de vânzări pot obține propriile rapoarte detaliate pentru a-și monitoriza performanțele individuale.

■ Siguranța datelor

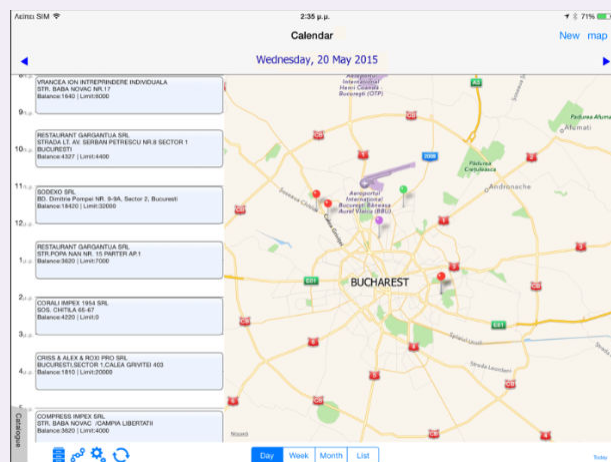
Asigură securitatea datelor printr-un management centralizat al device-urilor mobile.





Entersoft Mobile® xVan

- **Gestiunea punctelor de facturare mobilă**
Vehicule, serii de documente, tipuri de documente, spații de stocare.
- **Afișare geografică & hartă**
- **Gestionarea agendei**
Cu vizitele programate.
- **Emiterea de documente chiar de pe teren**
Facturi proforme, facturi, credite, etc.
- **Imprimarea cu un dispozitiv portabil**
Via imprimante termice Zebra ZQ520 și Bixolon SPP-R400.
- **Gestionarea retururilor**
- **Comenzi integrate**
În politica comercială și comenzi pe iPad.
- **Vizualizarea obiectivelor de vânzări**
Bugetate/realizate.
- **Vizualizarea mesajelor**
Direcționate către directorii sau decidenți aflați în afara biroului (prin notificări).
- **Raportări, Metrici, MIS - Business Intelligence, KPI-uri** (Referințe, Grafice).
- **Sincronizarea & comunicarea de la distanță**



Sales order (AGROTIK SYNETERISTIKH G.P.)

SN	Code	Description	Min qty	Quantity	M.U.	Price	Disc.1	Disc.2	Disc.3	Discount	Net value
COSMETICS											
1	000-01	SHAMPOO		5	TEM	90,00 €	0%	10%	0%	27,00 €	243,00 €
2	000-03	DEODORANT		1	TEM	90,00 €	0%	0%	0%	0,00 €	90,00 €
3	000-04	SHOWER CELL		1	TEM	90,00 €	0%	3%	0%	2,70 €	87,30 €

Target: 0 Minimum value: 0 Line number: 3 Discount: 28,70 € Net value: 420,30 € VAT value: 0,00 € Total: 420,30 €

Entersoft® WMS

■ WMS Standard

Gestionarea codurilor de bare multiple și a procesului de ambalare. Gestionarea containerelor, gestionarea imprimantelor de coduri de bare, gestionarea locației de depozitare, gestionarea resurselor, recepția mărfurilor ad-hoc sau cu notă de recepție (NIR avansat), mutare marfă în depozit pe baza regulilor de alocare a stocurilor și a capacității, preluare comenzi și colectare marfă și pe destinatar, mișcări interne, reambalare și dezambalare, gestionarea retururilor, încărcare marfă (vrac sau containere), inventariere anuală sau periodică.

■ Ambalare

Pick & Pack, Ambalare după Picking, Ambalare mobilă, Stații de ambalare tactile, Algoritmi de ambalare bazați pe constrângeri de capacitate și materiale, liste de ambalare și etichete imprimate pentru ambalare.

■ Gestionarea stocurilor

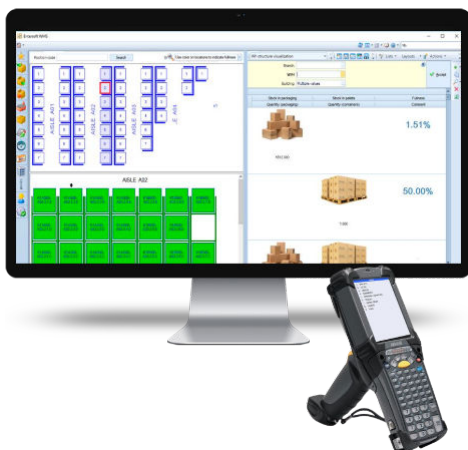
Programarea inventarului anual, preluare sarcini pentru fiecare locație de depozitare/articol/palet/etc., alocarea resurselor pe sarcină/task, actualizarea în timp real a stocului din ERP, inventariere periodică bazată pe propunerile sistemului.

■ Expediere și Rute

Gestionarea încărcării bazată pe secvența de încărcare, algoritmi de alocare-încărcare în funcție de rute și capacitatea camionului, eliberarea documentelor pe camion, vizualizări ale rutelor pe hărți, încărcare WMS Mobile, etapizare, imprimări de liste de încărcare.

■ Cross-docking

Alocarea comenzilor client pe recepții, cross-docking în 1 sau 2 pași, urmărirea fazei de cross-docking la nivel de recepție și livrare, calcularea timpului alocat și a costului pentru activitatea de cross-docking.



■ Management vizual al depozitului

Vizualizarea zonelor de stocare, starea locației de stocare (blocaț, inactiv), utilizarea capacității, starea de dispoziție/rezervare, modele de comportament, introducerea acțiunilor pe locație de stocare, niveluri de inventar pe locație de stocare.

■ Managementul depozitului de producție

Gestionarea comenzilor de producție, eliberarea documentelor de producție și consum, urmărirea mișcărilor materiilor prime, crearea automată a loturilor, proveniența lotului, procesele de realizare la comandă sunt de asemenea suportate.



Entersoft® WMS

■ WMS - funcționalități avansate

Alte funcționalități în recepția și depozitarea mărfurilor sunt activate, picking și sortare grupate sunt, de asemenea, activate, reprovizionarea stocurilor la locațiile de ridicare pe baza algoritmilor încorporați, reguli de alocare a stocurilor pe articol și profil de client, fluxuri de lucru complet ghidate pentru recepție, putaway, picking, alocare avansată a resurselor. Integrare cu Pick to Light, Pick to Cart, transportoare, sortatoare, AS/RS. Gestionarea mai multor depozite și/sau site-uri. Gestionarea schimburilor, alocarea automată a sarcinilor, reprogramarea și gestionarea alertelor.

■ Servicii cu valoare adăugată

Realizarea de pachete, proveniența lotului, trasabilitatea lotului, reambalarea, gestiunea seriilor, etichetarea, gestionarea unităților de măsurare variabile (magazine de produse alimentare).

■ WMS Mobile

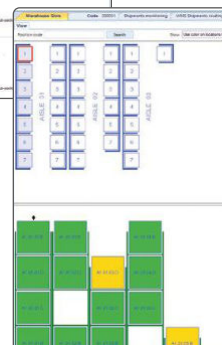
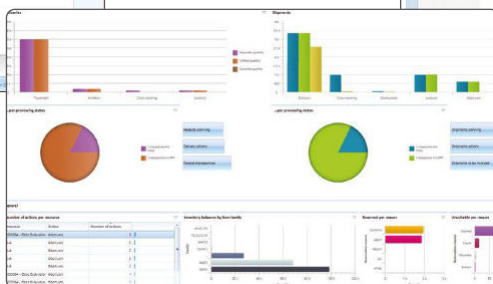
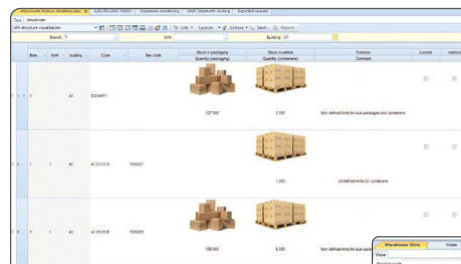
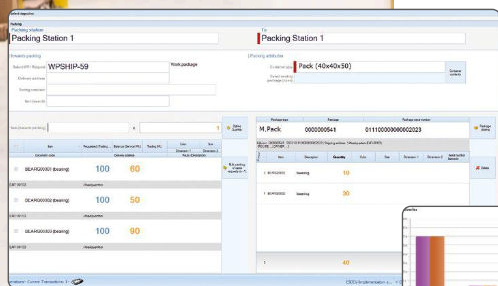
Recepții, putaway, picking, ambalare, încărcare, mișcări interne, fluxuri de lucru pentru inventar, verificare inventar și date cu ajutorul dispozitivelor mobile industriale (PDA). Modulele WMS Mobile Cerere de aprobare & Dovadă de livrare (Proof of delivery) rulează de asemenea de pe dispozitive mobile.

■ Rapoarte pentru procesele din lanțul de aprovizionare

Privire de ansamblu asupra importurilor/exporturilor, analiza recepțiilor și livrărilor, analiza timpului de livrare (erori, livrare la timp, în procente), rapoarte rezervări de stoc, statistici privind eficiența resurselor.

■ MIS 360°

Rapoartele MIS și BI Analytics pentru urmărirea/monitorizarea activităților de la utilizatori care lucrează de la distanță pe web sau cu aplicații mobile. Include tablouri de bord sau raportări/verificări zilnice. Raportările zilnice vizează monitorizarea și gestionarea în timp real a sarcinilor zilnice efectuate de personalul din depozit. Rapoartele de BI și tablourile de bord sunt utilizate de management pentru luarea deciziilor pe termen lung.



Entersoft® BI - Raportări Inteligente

O platformă inovatoare care prelucrează cu cele mai avansate instrumente, servicii software, conectori, cantități uriașe de informații și le prezintă într-un mod compact și ușor de înțeles, în rapoarte și dashboard-uri, cu justificarea rezultatelor și cu posibilitatea analizei asupra sursei acestora.

■ Entersoft OLAP

Interfață (UI) cu o varietate de posibilități de prezentare alternativă, afișare grafică, coduri de culoare, analize în profunzime și grupare a datelor și dimensiunilor afacerii.

■ Conector Microsoft Power BI

Preluarea și prelucrarea datelor atât din baza de date Entersoft Business Suite, cât și din seturi de date gata făcute, predefinite corespunzător pentru analiza statistică.

■ SQL Server Analysis Services

Entersoft Business Suite folosește acest motor de analiză pentru raportare. Serviciile de analiză SQL permit modele de baze de date multidimensionale, calcule încorporate și analize pentru date istorice sau Big Data. Această soluție poate fi folosită pentru a răspunde la întrebări complexe din baze de date uriașe, fără blocaje asupra „sistemului de producție” și pentru a sprijini și a îmbunătăți deciziile strategice.

■ Entersoft Analyzer

Cu Entersoft Analyzer®, se pot accesa informații din orice sistem Entersoft (rapoarte și tablouri de bord) sau din combinații de sisteme, online în orice moment, de oriunde, prin orice dispozitiv inteligent (smartphone, tabletă, smart TV), dintr-un browser. ea deciziilor pe termen lung.

Entersoft® eCommerce

Soluție software pentru gestiunea magazinelor online, integrată cu sistemele Entersoft Business Suite® sau Entersoft Expert®. Interfață modernă. Ușor de implementat.

■ Comenzi

- Prin coș sau fișier electronic
- Verifică disponibilitatea stocului
- Sugerează alte posibile comenzi bazate pe istoricul clientului sau pe șabloane
- Oferă informații despre starea comenzii
- Implementare de politici comerciale
- Aplicare politici de control al creditului

■ Gestiunea catalogului de produse

- Clasificări de produse
- Culori, dimensiuni
- Caracteristici tehnice, compararea caracteristicilor
- Broșuri și alte documente atașate
- Pachete, seturi

■ Funcționalități CRM

- Gestiunea reclamațiilor
- Managementul contractelor
- Training management (certIFICATE DE PARTICIPARE)

■ Managementul serviciilor

- Gestiune returnuri
- Statusul serviciilor client
- Help desk, suport tehnic

■ Raportări specifice

- Istoricul comenzilor client
- Fișa client
- Rapoarte de vechime





www.bitsoftware.eu | T: +40 368 412120 | contact@bitsoftware.ro